

108年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及
108年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：鐵路人員考試

等別：佐級考試

類科別：材料管理

科目：材料管理大意

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 在進行物料採購作業時，有關品質與價格的考量，以下敘述何者最正確？
(A)品質越高越好 (B)價格越低越好 (C)品質比價格重要 (D)最適品質與最適價格
- 呆帳代表收不回的帳款，有關呆料的意義下列各選項何者正確？①庫存週轉率極低的物料 ②借出但尚未還回的物料 ③品質完好但過剩的物料 ④等待退回廠商的物料
(A)①② (B)①④ (C)①③ (D)③④
- 有關物料編號中檢查碼的說明，下列敘述何者正確？①可以完全偵測輸入資料的各種錯誤 ②我國國民身分證統一編號最後一碼為檢查碼 ③汽車牌照號碼最後一碼為檢查碼 ④避免資料輸入時，無心之過所造成錯誤的可能性
(A)①② (B)①③ (C)②③ (D)②④
- 組成產品之零組件的相關說明中，下列敘述何者有誤？
(A)飲料瓶上的印刷貼紙是零組件 (B)製作螺絲用的整捲鐵線材是零組件
(C)製作成衣用的鈕扣是零組件 (D)固定螺栓用的圓孔墊片是零組件
- 有關時間數列分析方法的說明，下列敘述何者正確？①是一種客觀化的定性預測方法 ②是一種數量化的定量預測方法 ③基於未來是過去延伸的假設 ④與消費者調查法相近
(A)①③ (B)②③ (C)①④ (D)②④
- 下列敘述何者不屬於時間數列資料？
(A)依照成績高低排列的全班考試成績 (B)過去 10 年中每年的平均國民所得
(C)前一天中每 5 分鐘的股市交易金額 (D)過去 5 年每年的阿里山降雨量
- 有關指數平滑法中平滑係數之敘述，下列何者最正確？
(A)天真法即平滑係數為 0.5 之指數平滑法
(B)平滑係數大於 0 且小於 1
(C)平滑係數越大代表前一期的實際值 (A_{t-1}) 對預測值 (F_t) 的影響越大
(D)平滑係數越大代表前一期的預測值 (F_{t-1}) 對預測值 (F_t) 的影響越大
- 假設 103~107 年 A 公司的實際銷售量分別為 660、680、670、660、650，下列有關 108 年的銷售預測值計算何者最正確？
(A)採用天真法其預測值為 660
(B)採用三期移動平均法其預測值為 670
(C)採用三期加權平均法（權重為 5、3、2）其預測值為 657
(D)採用三期加權平均法（權重為 5、3、2）其預測值為 663
- 有關獨立需求的敘述，下列何者正確？①汽車維修用的輪胎屬於獨立需求 ②汽車出廠時所附的備用輪胎屬獨立需求 ③汽車組裝所需用的輪胎屬於獨立需求 ④作為安全庫存的輪胎屬於獨立需求
(A)①② (B)①④ (C)②③ (D)②④
- 在 MRP 的演算過程中，不考慮以下那些項目？
(A)採購資料 (B)生產計畫 (C)庫存資料 (D)產能大小
- 假設生產 1 個產品 P 需要用到 3 個零件 A，當 P 的訂單量為 200，P 的現有庫存量為 100，A 的庫存量為 100，A 的已採購未交貨訂單為 100 時，有關 MRP 的演算結果，下列何者正確？①P 的毛需求為 200 ②P 的淨需求為 200 ③A 的毛需求為 600 ④A 的淨需求為 100
(A)①③ (B)①④ (C)②③ (D)②④

- 12 有關推式 (Push) 與拉式 (Pull) 作業的敘述，下列何者正確？①MRP 是拉式作業 ②連續補貨 (Continuous Replenishment Planning) 是推式作業 ③報紙 (夾報) 之廣告傳單是推式作業 ④利用智慧型手機查詢旅遊資訊是推式作業
(A) ②③ (B) ①④ (C) ②④ (D) ③④
- 13 有關自動化 (有人字邊的自動化) 的說明，以下敘述何者最正確？
(A) 自動化機器不需要人員維修 (B) 人可以輔助自動化機器之不足
(C) 具備不生產不良品之自動化設備 (D) 導入自動化設備時需優先考慮人的出路問題
- 14 假設每週需求量固定為 50，經濟訂購量為 $Q^*=400$ ，依據經濟訂購量 (EOQ) 分析模式，以下敘述何者正確？①當前置時間=0，訂購點為 50，訂購量為 200 ②當前置時間=1 週，訂購點為 50，訂購量為 400 ③當前置時間=2 週，訂購點為 150，訂購量為 400 ④當前置時間=3 週，訂購點為 150，訂購量為 400
(A) ①② (B) ②③ (C) ①④ (D) ②④
- 15 健身高爾夫休閒公司，每年估計要使用 36,000 個高爾夫球，若高爾夫球每次的訂購成本為 500 元，每月每單位的持有成本為 3 元，試求高爾夫球之經濟訂購量 (EOQ) 為多少？(假設 $2^{1/2}=1.41$ ， $3^{1/2}=1.73$ ， $10^{1/2}=3.16$ ， $12^{1/2}=3.46$)
(A) 1,200 (B) 1,000 (C) 3,460 (D) 3,160
- 16 下列有關抽樣檢驗的敘述何者正確？①可以準確得知產品品質是否合乎標準 ②比跳批抽樣檢驗方式更寬鬆 ③以樣本檢驗結果作為判定送驗批品質是否允收的檢驗方法 ④選取樣本時需要採用隨機抽樣
(A) ①③ (B) ②③ (C) ②④ (D) ③④
- 17 有關單次抽樣檢驗計畫，假設 $AC=5$ ， $RE=6$ ，(其中 AC 代表合格判定個數， RE 代表不合格判定個數， d 代表樣本檢驗結果的不良數) 下列敘述何者錯誤？
(A) 若 $d=4$ 則判定允收送驗批 (B) 若 $d=5$ 則判定拒收送驗批
(C) 若 $d=5$ 則判定允收送驗批 (D) 若 $d=6$ 則判定拒收送驗批
- 18 有關雙次抽樣檢驗計畫，假設 $AC_1=2$ ， $RE_1=5$ ， $AC_2=6$ ， $RE_2=7$ ，(其中 AC 代表合格判定個數， RE 代表不合格判定個數， d 代表樣本檢驗結果的不良數) 下列敘述何者正確？①若 $d_1=2$ 則判定送驗批允收，若 $d_1=5$ 則判定送驗批拒收 ②若 $d_1=3$ 則判定送驗批允收，若 $d_1=6$ 則判定送驗批拒收 ③若 $d_1=3$ 則判定進行第二次抽樣檢驗，若 $d_1+d_2=6$ 則判定送驗批拒收 ④若 $d_1=4$ 則判定進行第二次抽樣檢驗，若 $d_1+d_2=6$ 則判定送驗批允收
(A) ①③ (B) ①④ (C) ②③ (D) ②④
- 19 有關電腦輔助揀貨系統 (CAPS: Computer Aided Picking System) 的作業內容，下列敘述何者正確？①是一種取代人力的揀貨自動化設備 ②利用燈號顯示揀貨位置及揀貨數量 ③是一種無紙化的揀貨作業 ④會將等待揀貨項目搬到揀貨人員面前
(A) ①② (B) ②③ (C) ②④ (D) ③④
- 20 有關顏色管理在倉儲作業中的應用，下列敘述何者有誤？
(A) 將功能相近的物料外包裝箱，以相同顏色加以標記
(B) 入庫時在物料的外包裝箱，不同週期以不同顏色加以標記
(C) 是一種目視管理的應用
(D) 可以有效協助物料的先進先出作業
- 21 有關盤點作業的說明，下列敘述何者正確？①盤點一般可以區分為定期盤點法與連續盤點法 ②產生盤盈虧時直接調帳即可 ③盤盈代表原有的帳上數量小於實際盤點數量 ④盤虧代表實際盤點數量大於原有的帳上數量
(A) ①③ (B) ②③ (C) ①④ (D) ②④
- 22 有關物就人倉儲設備的說明，下列敘述何者正確？①揀貨作業人員需要移動到物料的儲存位置 ②流動式料架屬於物就人倉儲設備 ③揀貨時藉由自動化倉儲設備將物料移動到揀貨人員面前 ④旋轉料架 (Carousel Rack) 屬於物就人倉儲設備
(A) ①② (B) ②③ (C) ②④ (D) ③④
- 23 下列有關集權 (集中) 式採購的敘述何者有誤？①可以強化議價能力 ②具有更大的採購彈性 ③適用於關鍵零組件採購 ④對供應商影響力大，可以隨叫隨到
(A) ①② (B) ①④ (C) ②③ (D) ②④

- 24 有關生產力指標的說明，下列敘述何者有誤？
(A)生產力指標的一般化公式為產出量除以投入量 (Output / Input)
(B)存貨週轉率視為存貨管理生產力指標
(C)出貨準確度是屬於出貨作業的生產力指標
(D)倉庫儲存密度視為倉儲空間利用的生產力指標
- 25 下列何項作業時間不屬於總物流週期時間？
(A)接到訂單後的訂單處理時間 (B)顧客發出訂單前的準備時間
(C)揀貨作業時間 (D)在途運送時間
- 26 有關移動式料架與流動式料架的說明，下列敘述何者錯誤？
(A)移動式料架揀貨時需要移動整排料架 (B)移動式料架可以節省大量的走道空間
(C)流動式料架利用重力原理移動貨品 (D)流動式料架適用於 LIFO 揀貨作業
- 27 有關 ABC 分析在物流中心的應用，下列敘述何者錯誤？
(A)與 ABC 成本法則原理相近 (B)可以作為商品在倉庫中的儲存位置規劃
(C)可以作為選擇適當儲存料架的依據 (D)可以據以區分商品的出庫頻率高低
- 28 某公司採指數平滑法進行銷售預測，假如平滑係數 α 為 0.5。該公司前一期銷售預測值為 38 萬元，實際銷售預測值為 40 萬元，則本期銷售預測值應為多少萬元？
(A) 38 萬元 (B) 39 萬元 (C) 40 萬元 (D) 41 萬元
- 29 下列何者是存量過剩所造成的損失之一？
(A)物料加工造成的不良品 (B)存貨周轉慢而積壓很多資金
(C)物料被盜竊 (D)缺貨、遲延交貨造成銷貨損失、顧客不滿的損失
- 30 下列何者不是物料需求計畫 (MRP) 的主要輸入？
(A)主生產排程 (MPS) (B)物料清單 (BOM)
(C)採購單 (PO) (D)庫存資料 (Inventory file)
- 31 下列何者不是物料需求規劃 (MRP) 必須提供之基本核心資訊？
(A)需要什麼物料 (what) (B)何時需要 (when) (C)需要多少數量 (how much) (D)何地需要 (where)
- 32 儲位編號可以區分為區段式、品項式、住址式、座標式四大類，下列有關儲位編號的敘述何者有誤？
①大賣場中的儲位編號一般都採用住址式 ②倉庫的進出貨暫存區，最常使用區段式 ③一般工廠倉庫的儲位編號，最常使用座標式 ④採用品項式儲位編號，常將功能與性質相近的物料放在鄰近位置
(A)①② (B)①③ (C)②③ (D)②④
- 33 下列關於物料相依需求 (dependent demand) 之敘述，何者最正確？
(A)需求量係依預測而得 (B)為最終製成品或服務性零配件的需求
(C)基於最終製成品或較高層次物項之需求而產生 (D)需求率始終維持於連續與穩定水準狀態
- 34 主動選擇過去表現良好廠商，告知採購條件，直接詢問價格或郵寄詢價單請其報價，若價格或相關條件滿意即予簽約訂購，這種採購物料方法稱為：
(A)招標採購 (B)議價採購 (C)比價採購 (D)詢價採購
- 35 下列何者不是優良的採購管理必須具有的功能？
(A)大量囤積以降低物料取得成本 (B)做好供應商管理，以穩定品質水準及交期
(C)提升物料週轉率、利潤率及投資報酬率 (D)建立物料標準成本、供應商及協力廠商之資料庫
- 36 藉由相關生產因素的分析，在維持同一功能的前提下，持續尋求新的替代物料或改善舊有物料，以有效降低物料成本。這種功能導向之科學分析方法稱為：
(A)價值分析 (B)同步工程 (C)逆向工程 (D)柏拉圖分析
- 37 MIL-STD-105D 抽樣計畫中衡量不良率的指標是採用：
(A) AOQL (平均出廠品質界限) (B) AQL (允收品質水準)
(C) LTPD (拒收品質水準) (D) Consumer's risk (消費者冒險率)

- 38 使用 MIL-STD-105D 嚴格檢驗時，如果供應商供貨的連續十批都維持在嚴格檢驗，則應採取下列何項動作？
(A)維持嚴格檢驗 (B)改採減量檢驗
(C)改採正常檢驗 (D)中止檢驗，不適用抽樣計畫
- 39 下列關於物料盤點功用之敘述，何者不正確？
(A)確保料帳一致 (B)有效掌控物料品質狀態
(C)預防呆廢料發生 (D)確保人員安全
- 40 5S 運動在倉儲管理是相當重要的，若倉儲管理不能符合 5S 活動，難以達到合理化，5S 是指那五項運動？
(A)整理、整頓、整齊、清潔、修身（身美） (B)整理、整頓、整齊、清掃、修身（身美）
(C)整理、整頓、清掃、清潔、修身（身美） (D)整理、整頓、整齊、清潔、清掃
- 41 進行倉儲設計與佈置時，關於物料之存放與標示方式之原則，下列敘述何者不正確？
(A)明確標示物料之品名、料號、規格、數量、存放時間
(B)依物性、化性、狀態、規格、包裝標準分開存放
(C)常用物料應存放於靠近通道之倉位
(D)含毒、易燃之危險物料應予標示、但無需隔離存放
- 42 就一般之生產規劃程序而論，產能需求規劃（CRP）、物料需求規劃（MRP）、主生產排程（MPS）此三者之規劃先後次序應為：
(A) MPS→MRP→CRP (B) CRP→MRP→MPS (C) MPS→CRP→MRP (D) MRP→CRP→MPS
- 43 ABC 物料存量管制系統中，一般用複倉制（two bin system）來管制的存貨，安全存量相對高等者，屬於：
(A) A 類存貨 (B) B 類存貨 (C) C 類存貨 (D) AB 類存貨
- 44 前置時間（Lead time）是指開始請購物料到物料進廠備齊所經過的時間，9 月 25 日需用某項物料，前置時間為 20 天，則採購時間應為：
(A) 9 月 1 日 (B) 9 月 2 日 (C) 9 月 3 日 (D) 9 月 5 日
- 45 會讓庫存量增加的項目稱為庫存的供給，會讓庫存量減少的項目稱為庫存的需求，下列何者屬於庫存的供給？①MRP 演算中所得到的淨需求量 ②已採購未交貨數量 ③市場預測銷售量 ④安全存量
(A)①② (B)②③ (C)①④ (D)②④
- 46 在材料需求預測模型需考量預測值之諸多行為，若遇到地震走山或天災事故屬於下列那種行為？
(A)趨勢變動 (B)季節變動 (C)隨機變動 (D)不規則變動
- 47 下列關於長鞭效應（bullwhip effect）的敘述，何者錯誤？
(A)經由增加供應鏈的階層數來減低長鞭效應
(B)縮短生產前置時間可減少長鞭效應
(C)供應鏈間的成員可透過資訊分享來減低長鞭效應
(D)實施協同規劃預測與補貨（CPFR）可減低長鞭效應
- 48 關於請購活動的發起，其中一種做法是當物料存量下降至訂購點（定量管制系統），或是訂購時點（定期管制系統）時，即由那一個部門主動發起請購作業活動？
(A)現場製造部門 (B)品質管理部門 (C)存貨管制部門 (D)會計及財務部門
- 49 一項物料僅能歸類到一類物料，不可以重複，也就是凡是已歸於某一類之物料，絕不可再歸到他類，各類物料是相互排斥關係。這種分類的原則稱為：
(A)一致性 (B)互斥性 (C)完整性 (D)層次性
- 50 關於存貨成本的分類，下列何者不屬於訂購成本（ordering cost）？
(A)請購與採購成本 (B)建造倉庫與管理費用 (C)進料驗收成本 (D)物料搬運入庫成本

測驗式試題標準答案

考試名稱：108年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及108年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試

類科名稱：材料管理

科目名稱：材料管理大意（試題代號：3902）

單選題數：50題 單選每題配分：2.00分

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	C	D	B	B	A	C	C	B	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	A	C	D	B	D	B	B	B	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	D	D	C	B	D	A	B	B	C

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	D	B	C	D	A	A	B	D	D	C

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	D	A	C	D	A	D	A	C	B	B

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：